



期貨及股票期權雙重認證使用手冊

目錄

1. 版本要求.....	P.3
2. 注意事項.....	P.3
3. 登入.....	P.3
4. 登出.....	P.8
5. 管理登記裝置.....	P.9
6. 手機版使用.....	P.10
7. 聯絡我們.....	P.12
8. 常見問題.....	p.13

1. 版本要求

為使客戶能更有效率地使用此網上交易系統，本公司建議客戶必須安裝最新版本或符合以下要求：

電腦版本必須是 **R8.75.9** 或以上

手機版本(只適用於期貨)

蘋果版 **IOS 10.23.5** 或以上

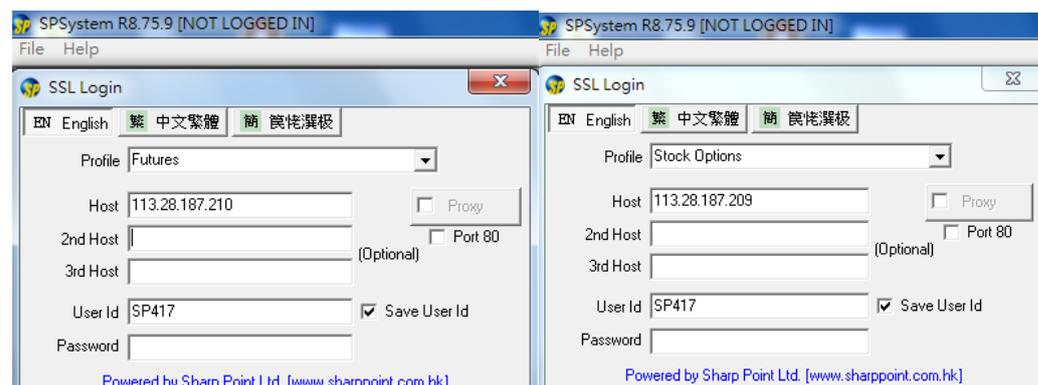
安卓版 **Android 11.4.4** 或以上

2. 注意事項

為避免客戶的互聯網交易戶口被擅用，客戶必須確保自己的登入號碼及私人密碼保密，更不應向第三者透露這些資料。另外，當客戶要離開此交易系統，請緊記登出。

3. 登入

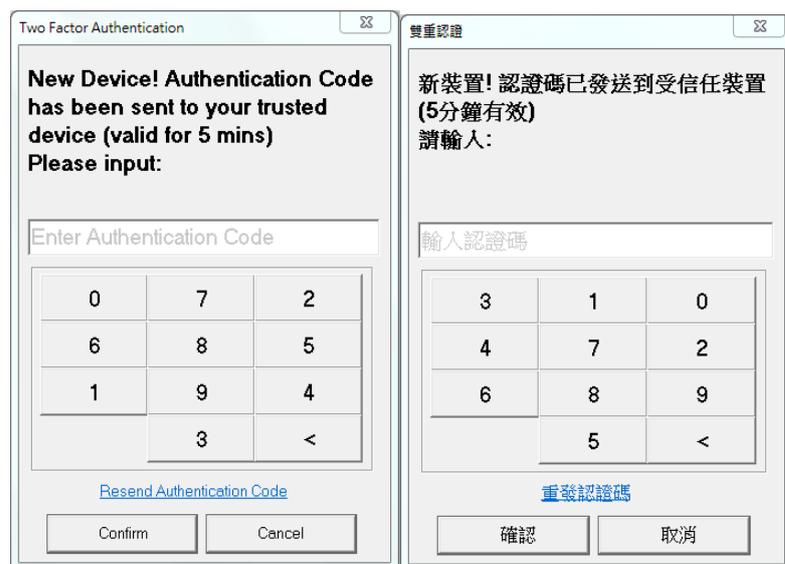
當進入東吳證券(期貨或股票期權)電腦版後，會出現以下主版 (見附圖)。



期貨網域: **113.28.187.210**

股票期權網域: **113.28.187.209**

輸入客戶的賬戶號碼及密碼，然後螢幕上的隨機鍵盤便會彈出(見附圖)。



客戶會立刻同時收到一次性的驗證碼短訊及電郵(有效時間為 5 分鐘)





24/3/2020 (週二) 10:52
Futures Service
Future - 雙重認證

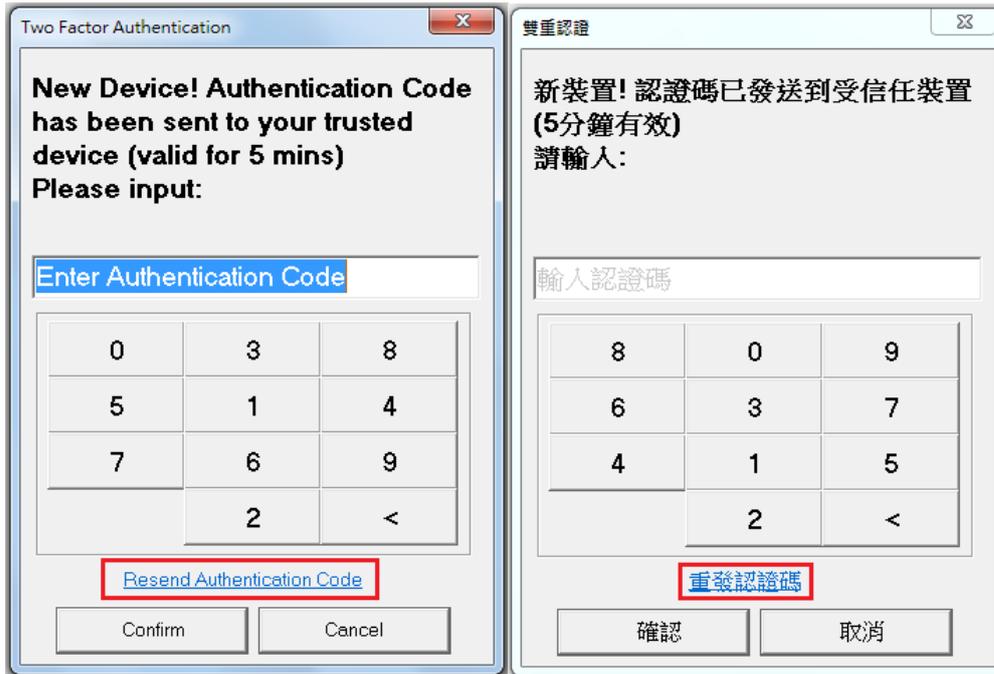
收件者 edward lee

戶口:SP417
雙重認證:630040

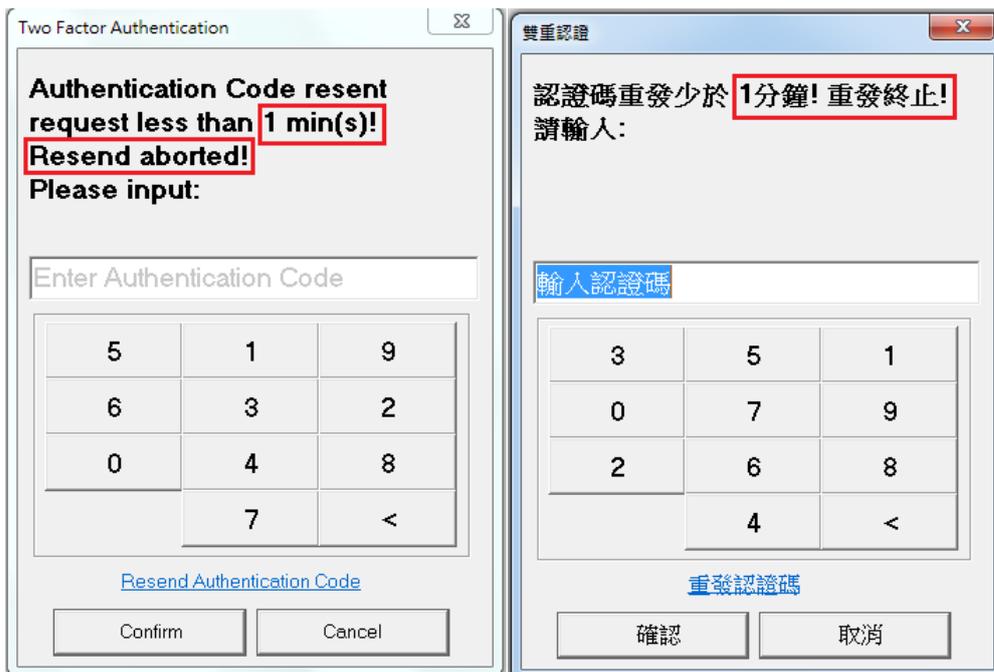
注意：有時候此郵件可能會當成垃圾郵件移至垃圾郵件資料夾



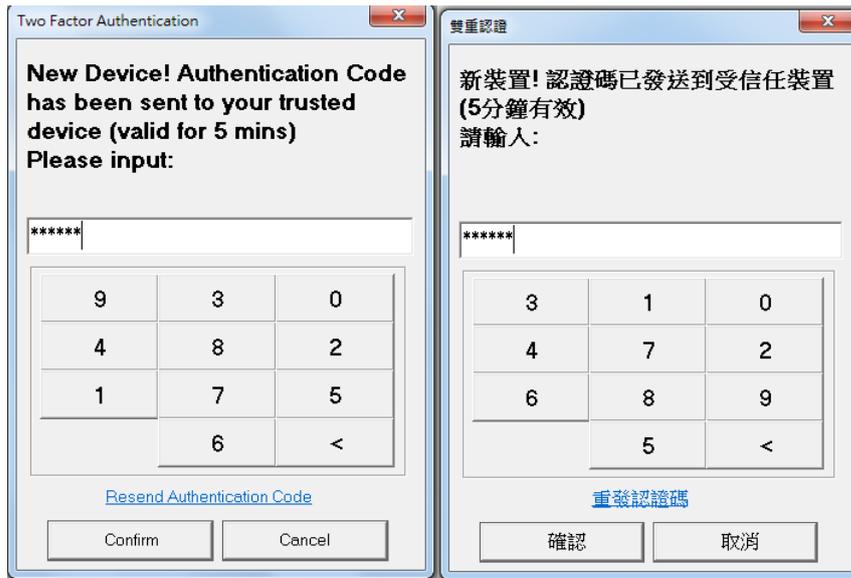
如客戶沒有在 5 分鐘內輸入，隨機鍵盤便會消失。客戶需要從新輸入客戶的賬戶號碼及密碼。



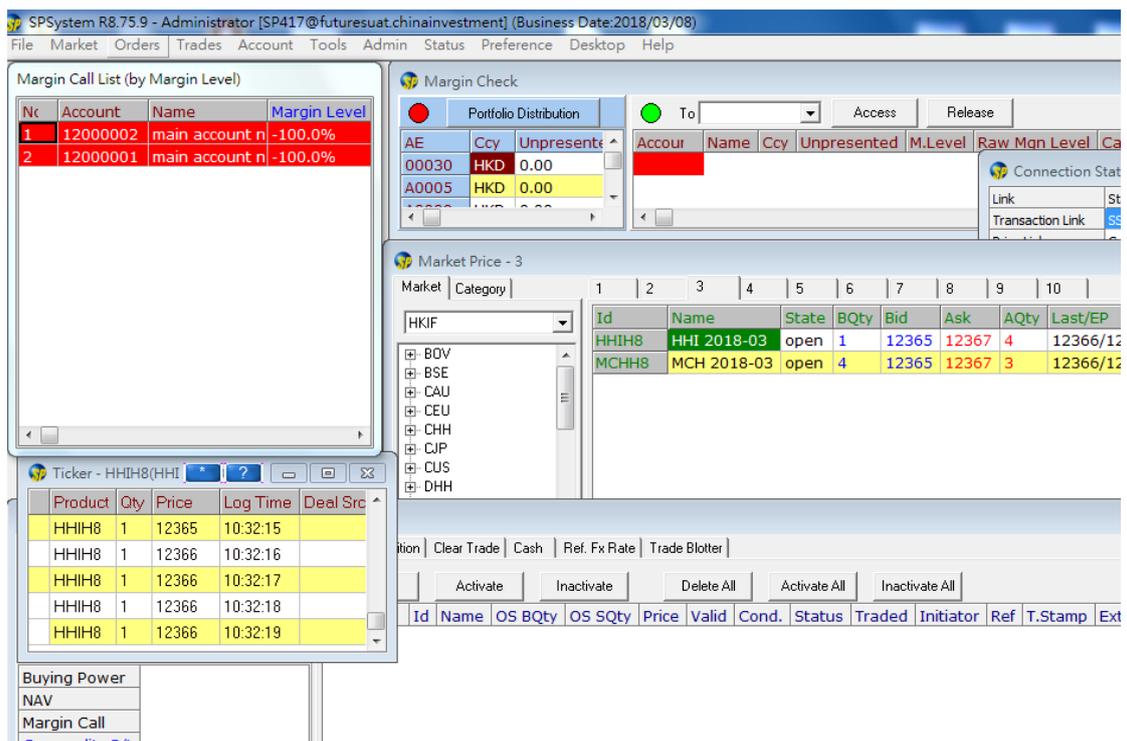
如客戶想重新發送驗證碼，可以按下(重發認證碼)



注意：當驗證碼發出後，如在 1 分鐘內重發，系統會中止發送，需要重發驗證碼等候時間為 1 分鐘。



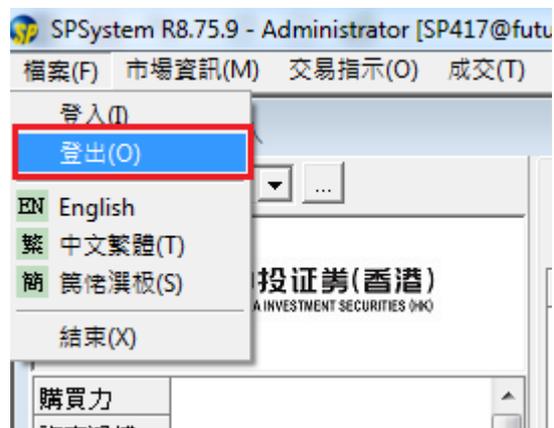
輸入驗證碼後，並按下(確認)，便可進入網上交易。



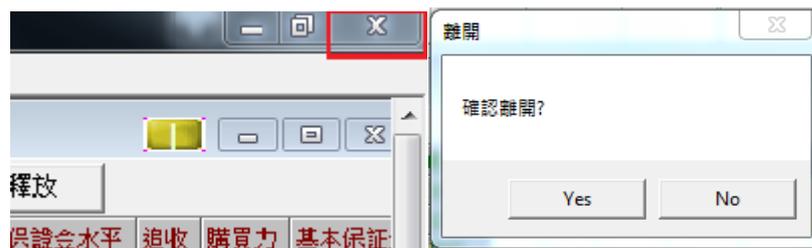
登入成功！當此電腦或手機裝置成功登錄後，系統便會記下此裝置，而用戶下次再登入時便不會再看見隨機鍵盤，及不會接收到驗證碼短訊及電郵。

4. 登出

基於保安理由，系統使用後，客戶應登出系統。客戶只需於系統左上方點檔案「登出」。(見附圖)

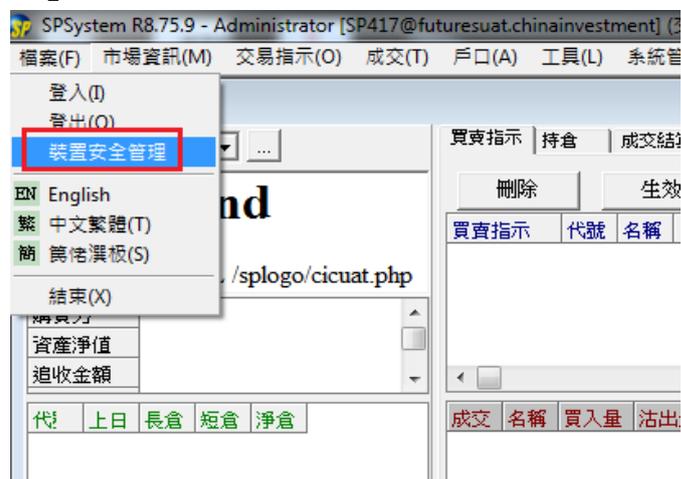


或點系統右上然後信息框會彈出，再點選「Yes」登出。(見附圖)

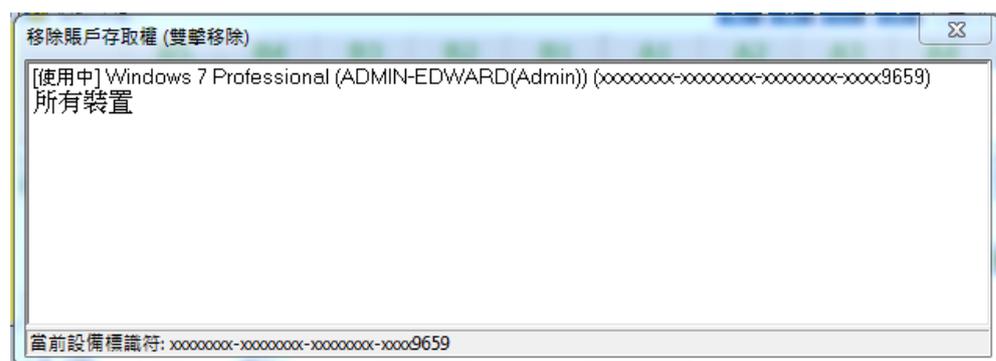


5. 管理登記裝置

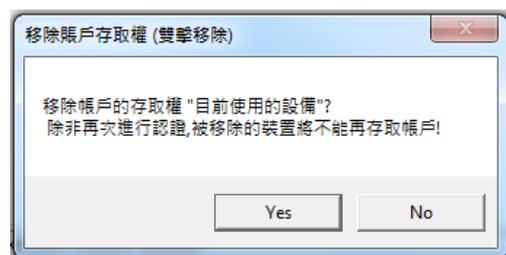
客戶可透過電腦版本去管理所有裝置，只需於系統 左上方點檔案「裝置安全管理」。



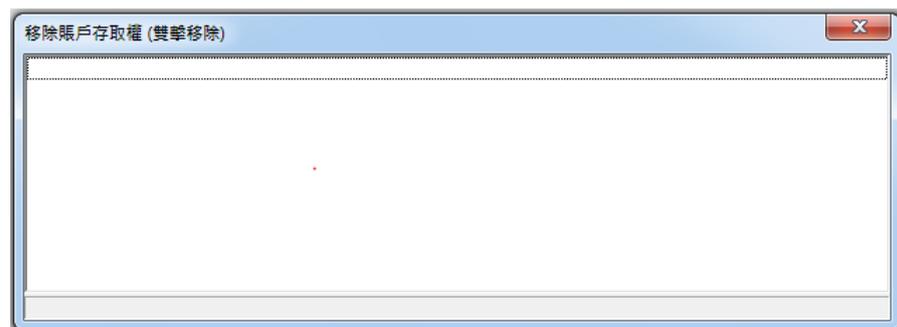
雙擊想移除裝置。



在彈出的信息框，再點選「Yes」。

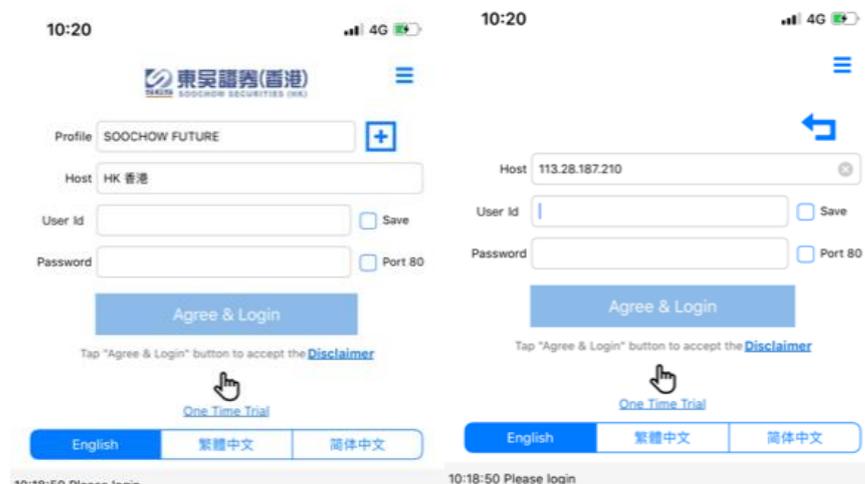


完成後會看見已移除裝置，系統並會立即登出。



6. 手機版使用

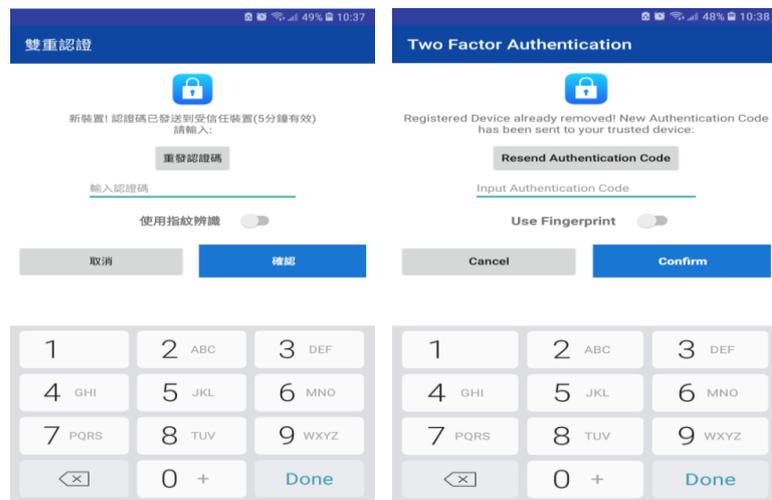
期貨網域: 113.28.187.210 (只適用於期貨)



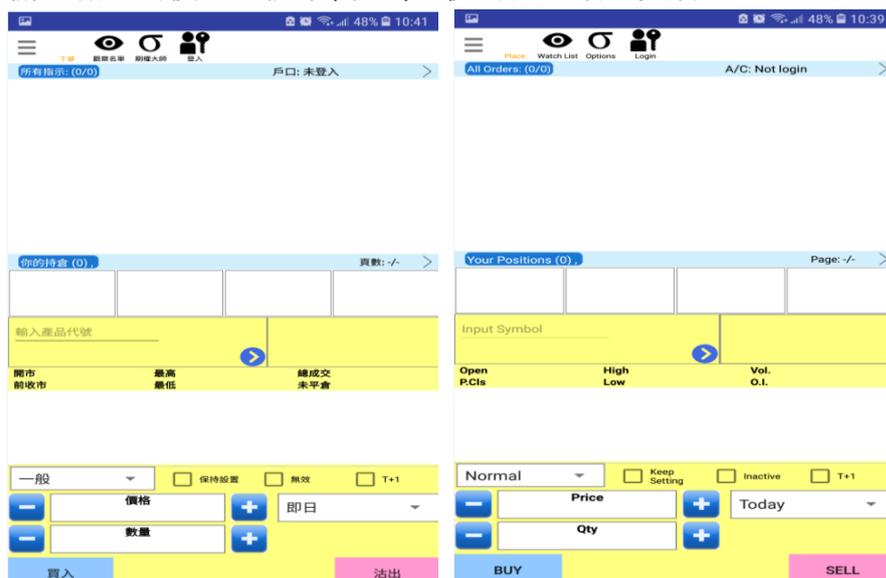
輸入客戶的賬戶及密碼後，彈出免責聲明信息框，再點選「同意」。



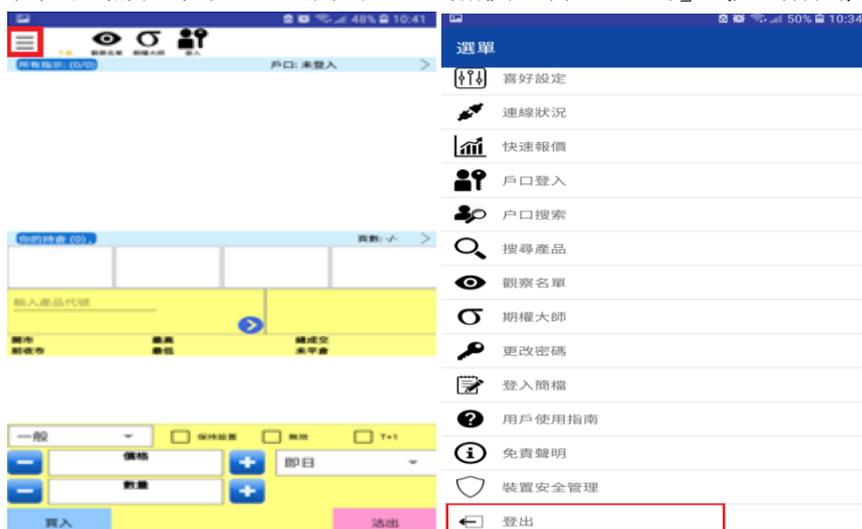
然後螢幕上的鍵盤便會彈出(見附圖)。



輸入驗證碼後，並按下(確認)，便可進入網上交易。



客戶只需於系統 左上方點  然後選擇「登出」。(見 附圖)



聯絡我們

地址:	Level 17, Three Pacific Place, 1 Queen's Road East, Hong Kong 香港皇后大道東 1 號太古廣場三座 17 樓		
電話:	前台	(852) 3983 0888	
	客服熱線	(852) 3983 0808	400 1203 166 (國內免付費號碼)
	股票資訊熱線	(852) 3983 0863	400 1209 133 (國內免付費號碼)
	股票交易熱線	(852) 3983 0828	400 1203 118 (國內免付費號碼)
	期貨交易熱線	(852) 3983 0838	
傳真:	(852) 3982 3332(公司)	(852) 3983 0855(客戶服務)	
電郵:	clientservice@dwzq.com.hk		
辦公時間:	星期一至五 早上 09:00 至中午 12:00 中午 13:00 至下午 17:30 星期六，日及公眾假期休息		

最後，多謝閣下閱讀此手冊，並祝投資順利生活愉快！

常見問題

1. 什麼是雙重認證？

雙重認證是一種認證方法，採用兩種不同性質的身分認證方式登入帳戶，為閣下的網上交易帳戶帶來額外的保障。

2. 如何根據交易需求選擇雙重認證方式？

交易需求	雙重驗證執行方式
期貨	短信或郵件*
股票期權	短信或郵件*

3. 可否取消雙重認證服務？

不可以。根據證監會指引規定，為保障投資者利益，所有客戶均須使用雙重認證服務。

4. 同一個網上交易帳戶可否登記多於一個流動裝置以執行雙重驗證？

可以，客戶最多可以登記 5 部流動裝置。